



DISPENSAND

DOSSIER DE PRESENTACIÓ



DISPENSACIÓ ELECTRÒNICA ANDORRANA

El software per a les farmàcies del futur.

La gestió completa de la teva farmàcia en una sola eina: taulell, estoc, compres, facturació, clients i dispensació. Fet a Andorra, per a les farmàcies d'Andorra.

FET A ANDORRA

EN CATALÀ

AL NÚVOL

PREPARAT PER AL FUTUR

BENVINGUTS A DISPENSAND

Una eina feta aquí, per a la farmàcia d'aquí.

Cada dia, la farmàcia treballa entre el taulell, la rebotiga i l'oficina: vendes, receptes, comandes, estoc, caixa i clients. Massa sovint, tot això viu repartit en eines diferents.

Hem creat Dispensand perquè tot passi en un sol lloc. Un software fet a Andorra, en català i pensat per a la realitat de les farmàcies andorranes, avui i quan arribi la futura dispensació electrònica.

En aquest dossier trobareu què pot fer Dispensand per la vostra farmàcia, com el posem en marxa i com us acompanyem després.

**L'equip de Dispensand**

Fet a Andorra

ÍNDEX

01	Per què Dispensand	3
02	Visió general	4
03	TPV i cobraments	5
04	Estoc, ubicacions i compres	6
05	Catàleg	7
06	Facturació i comptabilitat	8
07	Clients i creixement	9
08	Equip i seguretat	10
09	La farmàcia del futur	11
10	Com es posa en marxa	12
11	Com treballem amb tu	13
12	Packs	14

LA FARMÀCIA EVOLUCIONA

Menys temps gestionant. Més temps per als pacients.

Receptes, estoc, caixa, comandes, clients... A la farmàcia tot passa alhora. Dispensand ho reuneix en una sola eina, pensada per al ritme real del taulell i adaptada a la realitat d'Andorra.



Fet a Andorra

Catàleg nacional d'Andorra, CASS, IGI per línia i tot en català. No és una adaptació d'un programa estranger.



Tot en un

Venda, estoc, compres, facturació, comptabilitat, clients i màrqueting connectats. Una sola eina, una sola dada.



Pensat per al taulell

Escaneja i cobra. Cobrament mixt, deutes i avisos clars, sense passos innecessaris.



Preparat per al futur

Dissenyat per adaptar-se a la futura dispensació electrònica quan entri en vigor.



Al núvol i segur

Dades securitzades al núvol. Accés des del navegador, sempre amb la darrera versió.



T'acompanyem

Implantació presencial, formació, assistent virtual 24/7 i suport segons SLA.

UN DIA AMB DISPENSAND



MATÍ

Obres i vens

Cada operador entra amb el seu PIN i comença a vendre.



TAULELL

Escaneges i cobres

L'estoc es descompta sol a cada venda.



REBOTIGA

Reps la comanda

Albarà, lot i caducitat, i l'estoc torna a pujar.



VESPRE

Tanques quadrat

Tancament de caixa i dades a punt per al gestor.



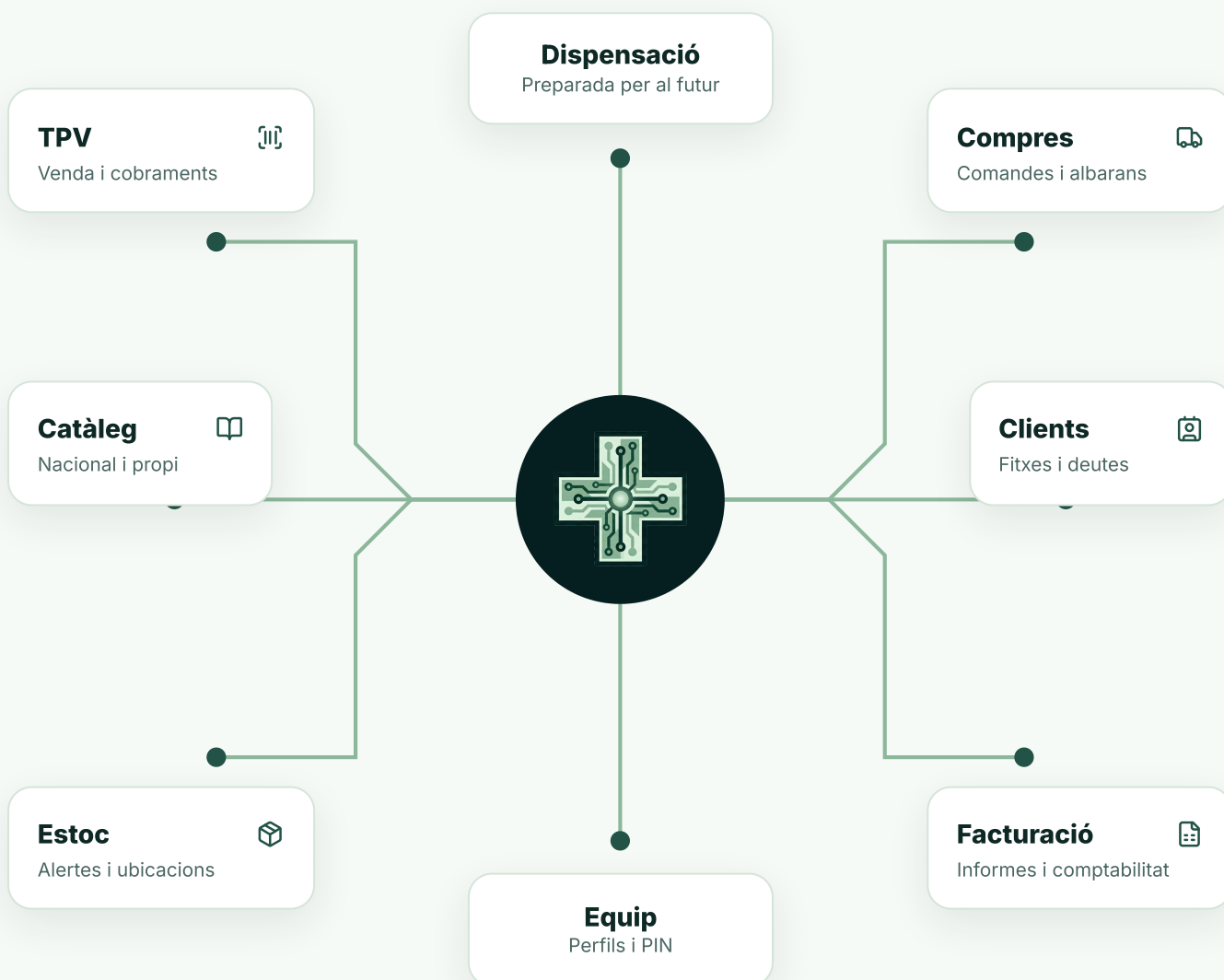
AVANTATGE PER A TU

Una sola eina per a tota la farmàcia: menys programes, menys errors en passar dades d'un lloc a un altre i tota la informació quan la necessites.

UN ECOSISTEMA, NO UN PROGRAMA

Tot connectat, del taulell al tancament.

Cada venda descompta estoc. Cada albarà el reposa. Cada cobrament arriba al tancament i a la comptabilitat. Sense duplicar feina.



AL TAULELL

Venda, cobraments, deutes i consulta del catàleg.

A LA REBOTIGA

Estoc, ubicacions, comandes i recepció d'albarans.

A L'OFICINA

Facturació, tancament, comptabilitat i clients.

AL TAULELL

Escaneja, cobra i continua.

Un punt de venda pensat per a la velocitat del taulell: troba qualsevol producte en segons i cobra com vulgui el client.

 Escaneja o cerca per nom, principi actiu o codi...

Ibuprofèn 600 mg 40 comprimits · catàleg nacional	4,95 €
Crema solar SPF50 Parafarmàcia · producte propi	18,90 €
Omeprazol 20 mg  Estoc baix	10,65 €
Total	34,50 €

COBRAMENT MIXT  **Quadra**

Efectiu 20,00 €

Targeta 14,50 €

- **Cerca intel·ligent**
Per nom, principi actiu o codi. El lector de codi de barres fa la cerca exacta.
- **Catàleg i parafarmàcia junts**
Medicaments del catàleg nacional i productes propis a la mateixa cistella.
- **Cobrament mixt**
Efectiu, targeta i pendent en una mateixa venda, amb calculadora de canvi.
- **Deutes de clients**
Deixa a deure i cobra-ho després, total o parcial, del deute més antic al més nou.
- **Descomptes**
Per línia i sobre el total de la venda.
- **Avisos que eviten errors**
Entesa prèvia, estoc insuficient o producte sense preu: el TPV avisa abans de cobrar.

PAS 1 Escaneja Lector de codi de barres o cerca.	PAS 2 Cobra Efectiu, targeta, mixt o a deure.	PAS 3 Factura Factura imprimible amb l'IGI de cada línia.
--	---	---

**AVANTATGE PER A TU**

Cues més curtes i menys errors de caixa. I si cal rectificar, pots anul·lar una venda en 48 hores amb motiu registrat i l'estoc es restaura sol.

A LA REBOTIGA

Cada producte, al seu lloc. Cada comanda, sota control.

Saps què tens, on és i què et falta. I quan arriba la comanda, l'estoc s'actualitza en rebre l'albarà.

ALERTES D'ESTOC

🔔 3 productes

Ibuprofèn 600 mg

Calaix B · Balda 3

3 / mín. 10

Omeprazol 20 mg

Moble 2 · Balda 1

2 / mín. 8

Sèrum fisiològic

Zona parafarmàcia

0 / mín. 12

Proposta de comanda preparada

→ Crear comanda

RECEPCIÓ D'ALBARÀ

Proveïdor habitual

Ibuprofèn 600 mg

Lot L2410 · Cad. 03/2028

+20 (+2 bonif.)

Omeprazol 20 mg

Lot OM88 · Cad. 11/2027

+12

L'estoc puja en confirmar

✓ Rebut

CICLE DE LA COMANDA

Esborrany



Enviada



Parcialment rebuda



Rebuda



Facturada

**Alertes d'estoc mínim**

Avís automàtic i proposta de comanda. Pots silenciar alertes per producte.

**Ubicacions amb codi de barres**

Zones, mobles i baldes configurables. Cada producte, localitzat.

**Proveïdors i comandes**

Els distribuïdors habituals ja venen creats. Comandes amb estats clars.

**Albarans amb lot i caducitat**

Unitats rebudes i bonificades, cost net i factura de proveïdor que quadra.



AVANTATGE PER A TU

Menys trencaments d'estoc i menys capital immobilitzat: compres el que necessites, quan ho necessites, i saps el cost real de cada producte.

EL CATÀLEG NACIONAL, INTEGRAT

Tots els medicaments d'Andorra, i també els teus productes.

El catàleg oficial d'Andorra s'importa directament i conserva l'historial de canvis. Al costat, el teu catàleg propi de parafarmàcia.

Paracetamol 1 g · 40 comp. **Reemborsable CASS**

Principi actiu: paracetamol

Paracetamol 650 mg · 20 comp. **Medicament**

Principi actiu: paracetamol

Paracetamol infantil 100 mg/ml **Medicament**

Solució oral

HISTORIAL DE PREUS **Per importació**

Cada canvi del catàleg queda registrat camp a camp

-  **Catàleg oficial d'Andorra**
Importació directa del fitxer XML del catàleg nacional. Preus, tipologies i indicadors com el reemborsament CASS o l'entesa prèvia.
-  **Historial de canvis**
Cada importació registra què ha canviat de cada medicament: preus, altes i baixes.
-  **Productes propis**
Crea la teva parafarmàcia amb el seu tipus d'IGI, preus i canvis de preu massius.
-  **Importació des del proveïdor**
Carrega productes en massa des d'un CSV o Excel del teu distribuïdor.



AVANTATGE PER A TU

Preus sempre alineats amb el catàleg oficial i cap producte duplicat: el medicament correcte, al preu correcte, a cada venda.

A L'OFICINA

Tanca el dia amb tot quadrat.

Informes clars, tancament de caixa i una exportació comptable que el teu gestor podrà importar sense refer res.

TANCAMENT DE CAIXA

✓ **Quadrat**

Efectiu	812,40 €
Targeta	471,60 €
Cobrament de deutes	45,00 €
Total del dia	1.329,00 €

ASSENTAMENT DE VENDES

Deure = Haver

570 Caixa	812,40	—
572 Bancs	471,60	—
700 Vendes	—	1.268,60
477 IGI repercutit	—	15,40

Excel · CSV

 **Exportar****IGI calculat per línia**

Cada línia de venda amb el seu tipus d'IGI, segons sigui medicament, reemborsable CASS o producte propi.

1%

0%

Segons tipus**Informes**

Informe general amb indicadors, informe CASS per codi de recepta i vendes per client.

**Exportació comptable**

Vendes, cobraments, factures de proveïdor i pagaments. Comptes configurables (per defecte, el PGC).

**Factures de proveïdor**

Agrupa albarans, controla venciments i marca-les com a pagades.

**Anul·lacions controlades**

Amb motiu, permís i traçabilitat. Les vendes anul·lades no s'exporten.

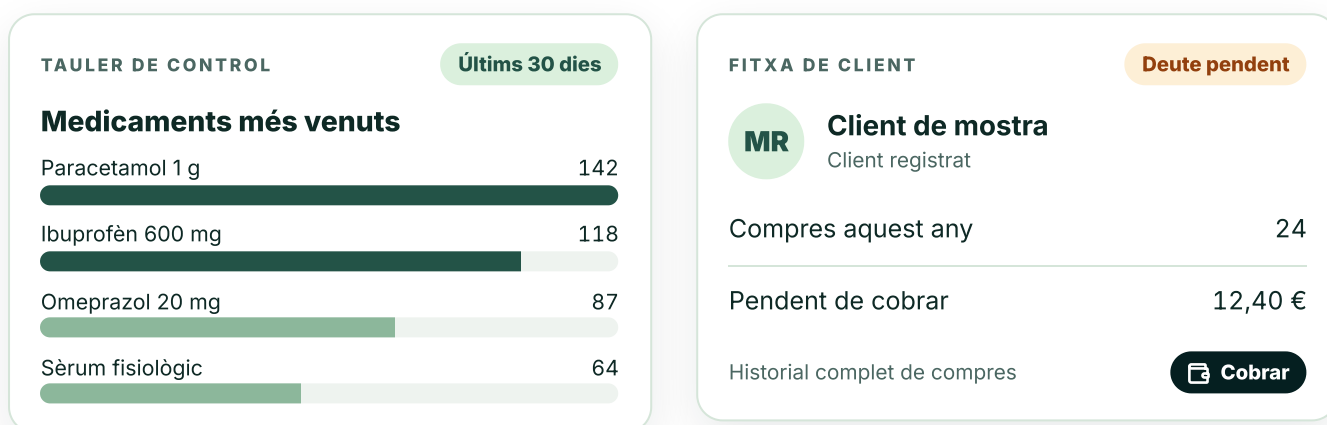
**AVANTATGE PER A TU**

Hores estalviades cada mes: el tancament i la comptabilitat surten del mateix sistema on vens, sense tornar a introduir dades.

FES CRÉIXER LA FARMÀCIA

Coneix els teus clients. Decideix amb dades.

Fitxes de client, un tauler amb el que més es ven i campanyes de correu per mantenir el contacte amb qui ja confia en tu.

**Newsletters amb editor visual**

Campanyes de correu per segments: tots els clients, recents, inactius o d'aniversari. Els clients amb número CASS en queden exclosos per privacitat.

**Control de clients**

Dades de contacte, número CASS opcional, historial de compres i deutes.

**Tauler de control**

Vendes del dia i de la setmana, medicaments més venuts i darreres vendes.

**Campanyes de correu**

Desa-les com a esborrany o envia-les. Registre d'enviaments per destinatari.

**Botiga online** Servei a mida

T'ajudem a portar la teva parafarmàcia a internet.

**AVANTATGE PER A TU**

Clients que tornen i decisions basades en el que realment es ven: estoc més ben ajustat i campanyes que arriben a qui toca.

CONTROL I TRANQUIL·LITAT

Cada persona, el seu accés. Cada acció, registrada.

Tot l'equip treballa al mateix terminal, però cadascú amb el seu PIN i els seus permisos.

QUI ÉS A LA CAIXA?

Anna · Farmacèutica Marc · Operari

● ● ● ● ● ●

PIN personal de 6 xifres

PERFILS I PERMISOS 

Operari	TPV · Catàleg
Coordinador	+ Estoc · Facturació · Clients
Farmacèutic	Accés complet de farmàcia
Perfils propis	A mida de l'equip

 **Operadors amb PIN**
Canvi d'operador ràpid al mateix terminal, amb identificació real de qui fa cada venda.

 **Auditoria**
Registre d'accessos i de les accions administratives rellevants.

 **Dades securitzades al núvol**
Les dades de cada farmàcia estan aïllades i només hi accedeix qui té permís.

 **Permisos per perfil**
Cadascú veu el que necessita. Els perfils es poden adaptar a l'organització de la farmàcia.

 **Accés protegit**
Bloqueig després d'intents fallits i sessions que es tanquen de veritat.

 **Sempre actualitzat**
Funciona des del navegador: sense instal·lar versions noves a cada ordinador.



AVANTATGE PER A TU

Tranquil·litat: saps qui ha fet cada operació, cada persona té només l'accés que li toca i les dades de la farmàcia estan protegides.

MIRANT ENDAVANT

Preparat per a la futura dispensació electrònica.

El nou model de dispensació de recepta electrònica encara no és vigent. Dispensand ja té construït el flux de dispensació que necessitarà, dissenyat per adaptar-s'hi quan entri en vigor.

RECEPTA ELECTRÒNICA

RT · 3 línies

Paracetamol 1 g · 40 comprimits

Coincideix

Tractament crònic · 1 de 3 envasos

Substitució

Nivell B

Controls de dispensació

4 / 4

A càrrec CASS / pacient

4,83 € · 1,61 €



Dispensació guiada

Llegeix la targeta CASS i la caixa i la relaciona amb la línia de recepta.



Substitucions A · B · C

Detecta quan el medicament no és el prescrit i indica si es pot substituir.



Controls abans de confirmar

Avisos, justificacions i autoritzacions segons la gravetat de cada control.



Desglossament CASS / pacient

Visible abans de cobrar.



Dispensació anticipada

Amb motius normalitzats.



Mode de contingència

Per seguir treballant si el servei extern no respon.

AVUI

Flux construït

La dispensació guiada, els controls i les substitucions ja formen part de Dispensand i es poden veure en demostració.

QUAN ENTRI EN VIGOR

Adaptació al model oficial

Dispensand està dissenyat per adaptar-se al nou model de dispensació quan es publiqui.



AVANTATGE PER A TU

Quan el nou model arribi, no hauràs de canviar de programa ni aprendre'n un de nou: Dispensand està pensat per evolucionar amb tu.

Funcionalitats disponibles en entorn de demostració fins a l'entrada en vigor del nou model de dispensació.

IMPLANTACIÓ

Ens n'encarreguem nosaltres, a la teva farmàcia.

La implantació és presencial. Instal·lem, provem i deixem la farmàcia funcionant, amb els equips que ja tens.

1

Anàlisi de la farmàcia

Coneixem com trebal·leu, quins equips teniu i si cal migrar dades del programa actual.

2

Alta i configuració

Donem d'alta la farmàcia, l'equip amb els seus perfils i PIN, i la configuració inicial.

3

Instal·lació i proves presencials

Instal·lem i provem tots els equips a la farmàcia, un per un.

4

Integració del hardware

Integrem el maquinari que ja feu servir. Ens hi adaptem.

5

Migració de dades, si cal

Portem les dades del vostre sistema anterior perquè no comenceu de zero.

6

Formació i arrencada

Formem les persones responsables i us acompanyem en l'arrencada.

**Amb els teus equips**

No cal canviar de maquinari: ens adaptem al que ja teniu i l'integrem.

**Sense començar de zero**

Si ho necessiteu, migrem les dades del programa que feu servir ara.

**Presencial**

Hi som a la farmàcia durant la instal·lació i les proves.

**AVANTATGE PER A TU**

Un canvi de programa sense maldecaps: nosaltres fem la feina tècnica i tu continues atenent els teus pacients.

ACOMPANYAMENT

No et deixem sol després de la instal·lació.

Formació per als responsables, ajuda a qualsevol hora dins l'aplicació i un sistema de suport amb compromís de servei.



Formació

Formem les persones responsables perquè coneguin l'eina a fons i la transmetin a l'equip.



24/7

Assistent virtual

Dins l'aplicació, en català, respon com fer cada tasca a qualsevol hora.



Suport segons SLA

Sistema d'incidències amb temps de resposta acordats per contracte.

ASSISTENT VIRTUAL

🕒 Disponible

Com faig un cobrament mixt amb efectiu i targeta?

Al TPV, prem **Cobrar** i tria **Cobrament mixt**. Indica l'import en efectiu i la resta passa a targeta...



Millora contínua

Com que funciona al núvol, les millores arriben a la farmàcia sense instal·lar res.



Incidències amb seguiment

Cada incidència queda registrada i se'n fa el seguiment fins a resoldre-la.



AVANTATGE PER A TU

Resol dubtes al moment, a qualsevol hora, i quan cal una persona, tens un suport amb compromís de servei.

A LA MIDA DE LA TEVA FARMÀCIA

Tria com vols començar.

Cada farmàcia és diferent. Aquests són els packs habituals; després preparem una proposta a mida.

PACK

Essencial

Tot el software per començar a treballar.

- ✓ Dispensand complet: TPV, estoc, compres, catàleg, facturació i clients
- ✓ Alta i configuració de la farmàcia i l'equip
- ✓ Instal·lació i proves presencials
- ✓ Formació a responsables
- ✓ Assistent virtual 24/7
- ✓ Suport segons SLA

Preu a consultar

PACK

Recomanat

Integral

Canvia de programa sense perdre res.

- ✓ Tot el pack Essencial
- ✓ Migració de dades del programa actual
- ✓ Integració del hardware existent
- ✓ Configuració d'ubicacions i proveïdors
- ✓ Acompanyament en l'arrencada

Preu a consultar

PACK

Creixement

Per a la farmàcia que vol créixer.

- ✓ Tot el pack Integral
- ✓ Botiga online per a la teva farmàcia
- ✓ Plantilles de newsletter personalitzades
- ✓ Posada en marxa de les primeres campanyes

Preu a consultar

SEGÜENTS PASSOS

01

Contacta'ns

Per telèfon o correu.

02

Et presentem Dispensand

A la teva farmàcia.

03

Proposta a mida

Només el que necessites.

04

Implantació

Presencial, amb el teu equip.



PROPOSTA PERSONALITZADA

Explica'ns com és la teva farmàcia i et preparem una proposta amb només el que necessites.



DISPENSAND

EL SOFTWARE PER A LES FARMÀCIES DEL FUTUR

Parlem de la **teva** farmàcia.

Et presentem Dispensand i et preparem una proposta a mida, sense compromís.



Telèfon

+376 688 860



Correu

info@andhub.ad



Web

andhub.ad/serveis#dispensand



Escaneja'm

FET A ANDORRA · PER A LES FARMÀCIES D'ANDORRA